



# Persona – unsere Bedarfsgruppe

DiscoveryPaper: 01.03.2018 – CBD

Person	Merkmale
<p>Name: Ludwig</p> <p>Alter: 38</p> <p>Beruf: Leiter Qualitätsmanagement</p>	<p>Aufgaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualitätsmanagement</li> <li>- Qualitätsicherung</li> <li>- Qualitätsprozesse</li> </ul> <p>Interessen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Produktpriktur</li> <li>- Familie</li> <li>- Natur</li> <li>- Wandern</li> </ul> <p>Schnittstellen zu uns (Primär/Sekundär):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xing - Gruppe Qualitätsmanagement</li> <li>- Regelmäßige Telefonate</li> <li>- Netzwerkevents</li> </ul>
Anforderungen (max. 3)	Potenzielle Lösungen (max. 3)
<ol style="list-style-type: none"> <li>① - <del>Produkt</del> Kenntnisse über neue Produkte + deren Spezifikationen</li> <li>② - gutes Verhältnis zu Einkäufern + Lieferanten</li> <li>③ - Überwachung von nachgelieferten</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zusammentreffen mit Produktleuten</li> <li>- Erstellung vollständiger Dokumente über Produkte</li> <li>- Einbindung in vorhandene IT-Lösungen</li> </ul>