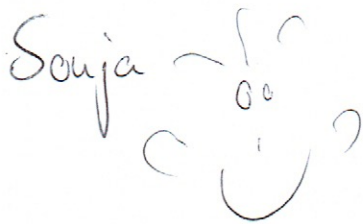


# Persona – unsere Bedarfsgruppe

DiscoveryPaper: 01.03.2018 – CBD

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Person</b></p> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">  </div> <p>Name: <u>Sonja</u></p> <p>Alter: <u>38</u></p> <p>Beruf: <u>Projektleiterin in IT-Umfeld</u></p> | <p><b>Merkmale</b></p> <p>Aufgaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Steuerung von IT-Projekten mit Schnittstelle zu den Fachbereichen</li> <li>→ Folgt im Projektteam ein disz. Kompetenz</li> </ul> <p>Interessen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fremdsprachen</li> <li>- Reisen</li> <li>- News</li> </ul> <p>Schnittstellen zu uns (Primär/Sekundär):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fremdsprachen / Belangenkreis</li> <li>- Empfehlungen</li> <li>- Alle Arbeitshilfen</li> </ul> |
| <p><b>Anforderungen (max. 3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie bekommen ich Ruhe in meinem Projektalltag?</li> <li>- Wie bekommen ich Interessensunterschiede geregelt?</li> </ul>   | <p><b>Potenzielle Lösungen (max. 3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Umfeldanalyse</li> <li>- Was bringt meine Arbeit mit?</li> <li>- Interessensklärung - Instrumente</li> </ul>  |

# Persona – unsere Bedarfsgruppe

---

DiscoveryPaper: 01.03.2018 – CBD

## Person



Name: Willi

Alter: 40

Beruf: IT-Projektleiter

## Merkmale

Aufgaben:

- Koordination von Projekt-Team-Mitgliedern
- Kommunikation mit Kunden
- Problemlösung

Interessen:

- Fehlerminimierung
- Optimierung Vereinfachung von Prozessen
- Erleichterte Abstimmung

Schnittstellen zu uns (Primär/Sekundär): im Team  
1. CBD 2018

## Anforderungen (max. 3)

- Vereinfachte Koord. und Komm. mit Team-Mitgliedern
- Erhöhung Kunden-Zufriedenheit

## Potenzielle Lösungen (max. 3)

- Prozessverbesserung
- Personelle Unterstützung
- Fehlerminimierung